



# ACİL DURUM KILAVUZU

---

[www.112.gov.tr](http://www.112.gov.tr)



## **ACIL DURUM KILAVUZU**

Bu kılavuz İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır. Kılavuz, acil durumlarda nasıl hareket edilmesi gerektiğine ve **112 Acil Çağrı Numarasının** hangi durumlarda aranacağına dair yönlendirmeleri içermektedir.

## Türkiye afet riski yüksek bir ülkedir.

Ülkemiz, doğal veya insan kaynaklı afetlerin; deprem, sel, yangın ve kazaların çok sık yaşandığı bir coğrafyadadır.

**Acil durumlarda;** her zaman ve her yerden Acil Çağrı numarasını arayarak ücretsiz bir şekilde yardım talebinde bulunabilirsiniz.





## Acil Durumlarda Ne Yapılmalıdır?

### DEPREM



Deprem anında, sarsıntı geçene kadar sıranın altına veya yanına saklanın. **Cam ve pencerelerden uzak durun!**



Vaktiniz varsa **gaz vanası ve elektrik sigortası kapatın.**



Önceden hazırladığınız **Afet ve Acil Durum Çantanızı** alarak binayı hızlı adımlarla tahliye edin!



Çıkışı güvence altına almak için kapıyı açın, **önceden belirlenmiş toplanma alanına gidin.**

## DEPREM



Dışarıdaysanız düşebilecek kaya ve cisimlere dikkat edin, **baş ve boyun bölgenizi elinizle koruyun!**



Öğretmenlerinizin ve yetişkin kişilerin talimatlarına uyun!



Tek başınıza kalmayın, topluluk olarak durun, **112'yi arayın** ya da yanınızda yetişkin biri varsa 112'yi aramasını isteyin ve **ekiplerin gelmesini bekleyin!**



Tahliye anında ihtiyacınız olan **en az sayıda eşyayı yanınıza alın, panik yapmayın!**



## YANGIN



## YANGIN

- ✓ Tahliye planına ve yangın tatbikatlarında öğretilenlere uyun, en kısa sürede bulunduğunuz yeri terk edin!
- ✓ Dumandan boğulmamak için yardım gelene kadar eğilerek veya çömelerek ilerleyin. Mümkünse ağızınızı ve burnunuzu ıslak bir mendille veya temiz bir bez parçasıyla örtün. Giysileriniz tutuşursa derhal **DUR**un, **YAT**ın ve **YUVARLAN**ın. Elinizle yüzünüzü kapatarak yerde etrafınızda dönün.
- ✓ Etrafınızdakileri uyarın, **"YANGIN"** diye bağırın.
- ✓ İtfaiye, sağlık ve emniyet ekipleri için **112'yi arayın, sakın olun ve net konuşun**, önceden belirlenen toplanma alanına gidin.



**SEL**

- ✓ Yetişkin bir bireyle sel bölgesini terk edin, **yüksek ve güvenli bölgelere gidin!**
- ✓ Selden kaçmak için **sel sularına kesinlikle girmeyin**, sel sularıyla oynamayın!
- ✓ **Elektrik kaynaklarından uzak durun!**
- ✓ **112 Acil Çağrı numarasını arayın** ve kurtarma ekiplerinin gelmesini bekleyin!
- ✓ **Meteorolojik uyarıları** radyo ve televizyonlardan **takip edin.**



Polis  
Sağlık  
İtfaiye  
Jandarma  
Orman  
Sahil Güvenlik  
AFAD

**112 ACİL ÇAĞRI NUMARASINI ARAMALISIN!**

## 112'Yİ NE ZAMAN VE NASIL ARAMALISIN?

### Ne zaman?

Sokakta bir trafik kazası gördüğünde,  
Bir sarsıntı veya deprem sonrasında,  
Yanan bir ağaç veya ev gördüğünde ,  
Evde, sokakta, okulda vb. yerlerde hasta veya yaralı varsa,  
Suç işleyen birini gördüğünde veya yabancı biri seni rahatsız ediyorsa,  
Sel veya su baskınlarında  
Ve her türlü acil durumda



### Nasıl?

Ev, cep ve ankesörlü telefonlardan  
**ücretsiz olarak 112 numarasını arayabilirsin.**

## ACİL ÇAĞRI MERKEZİNİ ARADIĞINDA NE YAPMALISIN?



**Sakin ol!**



Telefon **'Acil Çağrı Merkezi'** şeklinde açılacak.



**Acil durumunun** ne olduğunu operatöre **kısaca söylemelisin.** (Hastayım, yaralı var, kaza oldu gibi)



Adres istendiğinde **adresini net bir şekilde anlatmalısın,** bilmiyorsan en yakınındaki yetişkin bir kişiye telefonu vermelisin.



Bu bilgiler alındıktan sonra yardım ekiplerine aktarılacaksın, telefonu kapatma.



Yönlendirmeleri takip etmelisin, **yardım ekipleri en kısa süre içinde yanında olacak.**



**ACİL DURUMLARDA SADECE**



[www.112.gov.tr](http://www.112.gov.tr)